

Reisvoorwaarden Tozai Travel Japan Tours



Tozai Travel hanteert **eigen annuleringsvoorwaarden die afwijken van die van de ANVR**. U vindt ze hieronder.

Als reisorganisatie / touroperator hebben wij het recht om afwijkende voorwaarden te hanteren, zie ANVR reisvoorwaarden

Meer informatie over ANVR voorwaarden kunt u vinden op: <https://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf>. Tozai hanteert verder deze voorwaarden.

Tozai Travel oftewel Japan Centrum B.V. (KvK nr. 33205748) is aangesloten bij de SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl

Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (<https://www.sgr.nl/reisorganisaties/garantieregeling/>)

vallen deze in brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR.

Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen.

Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Tozai Travel hecht veel waarde aan uw vertrouwen in onze organisatie. Voor meer informatie kunt u onze privacy beleid lezen op onze website:

<https://www.tozai.nl/over-tozai-travel-privacy-policy>

Inbegrepen is:

Retourticket Japan in de toeristenklasse per KLM lijndienst.

Overnachtingen als omschreven in de Tours.

Alle vervoer, behalve lokaal vervoer.

Excursies, genoemd in de Tours, met engels-sprekende gids

Lunches voor zover genoemd in de Tours

Bij de Japanse stijl accommodaties ontbijt en avondeten

Luchthavenbelastingen en brandstof toeslagen

Betaling

Gelijktijdig met de boeking een aanbetaling van **30%** van de reissom (met een min. van €1000 pp) en de premie van de annuleringsverzekering (indien afgesloten).

De aanbetaling kan per pin op kantoor voldaan worden.

Ook kunt u de aanbetaling overmaken, t.n.v. Tozai Travel, IBAN nrs:

ING NL22INGB0003731020

ABN/AMRO NL39ABNA0541510894

BIC codes (bij betaling van buitenlandse rekening): ABNANL2A en INGBNL2A

Wij verzoeken u vriendelijk het restant uiterlijk 2 maanden

voor vertrek te voldoen.

Annuleringskosten*

Tot 2 maanden voor vertrek	de aanbetaling
van 2 maanden - 1 maand voor vertrek:	50 % van de reissom
van 1 maand - 14 dagen voor vertrek	75 % van de reissom
Binnen 14 dagen voor vertrek	100% van de reissom

*N.B.

Indien de vliegtickets op de datum van annulering al zijn uitgeschreven, worden (afhankelijk van de ticketvoorwaarden) bovenstaande annuleringskosten verhoogd met de ticketkosten.

N.B. Door Tozai reeds betaalde visumkosten en kosten voor speciale bezoeken (b.v. in Kyoto) kunnen in geen geval gerestitueerd worden.

Restituties/Wijzigingen

Restitutie van niet of gedeeltelijk niet gebruikte diensten is niet mogelijk.

Wijziging in bestaande reservering: € 50 p.p. tot 8 weken voor vertrek.

Binnen 8 weken voor vertrek is wijziging niet meer mogelijk.

Verzekeringen

Tozai Travel is agent voor Allianz Assistance verzekeringsmaatschappij.

Wij raden u aan gelijktijdig met de reservering een

reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Als u deze bij Tozai afsluit hebt u er verder geen omkijken naar

en mocht er onverhoopt iets gebeuren, weet Tozai exact waar u bent.

De tarieven vindt u op het aanmeldingsformulier achterop dit inlegvel.

Indien u een **doorlopende verzekering** hebt, checkt u dan meteen het bedrag

dat bij annulering wordt uitgekeerd, meestal is dat slechts **Eur 1200 p.p.!**

U kunt het verschil eventueel bijverzekeren bij Tozai Travel.

N.B. Bij reserveringen binnen 8 weken voor vertrek wordt per persoon € 35 extra in rekening gebracht.

Paspoorten en visa

Uw paspoort dient na afloop van de reis nog minimaal 3 maanden geldig te zijn.

Gaat u ook naar andere landen, bijv. China of Rusland, dan is dat zelfs 6 maanden.

VISA: Tozai adviseert uitsluitend over de benodigde visa.

U bent zelf verplicht na te gaan of u (doorreis-) visa nodig hebt voor de landen

die u bezoekt. Vooral passagiers met een andere nationaliteit dan de

Nederlandse dienen alle benodigde documenten te (her)checken.

Visa-bepalingen veranderen namelijk nogal eens.

Nederlanders hebben voor Japan en Hongkong geen visum

nodig, voor China, Mongolië en Rusland is wel een visum vereist.

Niet inbegrepen is:

Transfers en excursies, tenzij vermeld

Enkele bustickets die niet vantevoren kunnen worden verzorgd.

Reis- en/of annuleringsverzekering

Maaltijden en lokaal vervoer, tenzij vermeld

Visumkosten, tenzij vermeld

Voorbehoud

Tozai Travel behoudt zich het recht voor om vanwege internationale tariefswijzigingen (vlieg-, hotel- en tour-tariefsverhogingen)

en vanwege internationale valutawijzigingen, de reissom te wijzigen

Indien een reis door onvoorziene oorzaken

(ter beoordeling van de organisatie) niet kan doorgaan, is de organisator

niet gehouden tot meer dan kennisgeving daarvan aan de deelnemers

en tot restitutie van het betaalde bedrag.

Aan vergoeding van de schade aan de betrokken personen ontstaan

door het niet doorgaan van de reis is de reisorganisator niet gehouden.

Aansprakelijkheid

Tozai Travel en/of haar agenten kunnen in geen enkel opzicht

aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade, kwetsing of ongeval

veroorzaakt aan/door personen of goederen aan/door vervoermiddelen.

De reiziger dient zich uit dien hoofde direct tot de vervoerder

van dat bedrijf te wenden, voor zover verzekering

deze aansprakelijkheid niet dekt.

Tozai Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten

ontstaan door vertraging van vervoermiddelen.

Wijzigingen programma:

Het kan voorkomen dat er wijzigingen plaatsvinden in de inhoud van

excursies of dat die op andere dagen vallen.

Dit kan vooral op speciale feestdagen voorkomen wegens files.

Nationale feestdagen Japan: (toeslagen bij accommodaties)

31-dec/01 jan	Oudjaar/Nieuwjaarsdag
2 en 3 jan.	Vrije dagen vanwege Nieuwjaar
2e ma. in jan.	Volwassenwordingsdag
11-feb	stichting van Japan herdenkingsdag
21-mrt	Dag van de Lente
29-apr	dag van de natuur
3-mei	Constitutiedag
5-mei	Jongens-feest
3e ma. in jul.	dag van de zee
3e ma. in sept	Respect voor de Ouderen- dag
23-sep	Dag van de Herfst
2e ma. in okt	nationale sportdag
3-nov	dag van de Cultuur
23-nov	dag van de arbeid
23-dec	Verjaardag van keizer Akihito

Uiterst drukke periode en toeslagen bij hotels/ryokans:

25 maart - 16 april	Speciale periode o.a. Kersenbloesem
27 apr t/m 5 mei	"Golden Week" met veel vrije dagen.
10-16 aug.	"O-Bon" voorouderherdenking
geheel aug	zomertoeslagen accommodaties
1 nov. - 6 dec	Herfstkleuren periode
27 dec - 4 jan.	Oud en Nieuw, vrijwel alle bedrijven gesloten
1-4 jan.	Nieuwjaar; vooral op 1 en 2 januari zijn zeer
	vele winkels en restaurants gesloten.
Oudejaarsavond	In prachtige kimono geklede Japanners
	bezoeken rond middernacht de tempels.